

Intitulé de la mission :**Accompagnement et médiation auprès des usagers accueillis en sous-préfecture****Thématique
Solidarité****Où ?**

Eure-et-Loir (Centre). Nogent-le-Rotrou

Quoi ?

Rôle du volontaire : accueillir les usagers, les orienter et les aider dans leurs démarches tout en constituant un lien rassurant entre le public et les services.

Objectif : guider dans leurs démarches les usagers se présentant à l'accueil de la Sous-Préfecture.

Activités : En lien avec les agents de l'accueil général et le secrétaire général de la Sous-Préfecture :

- expliquer avec pédagogie les modalités d'accueil et les conditions d'instruction des dossiers déposés,
- délivrer une information générale ou particulière,
- renseigner et informer sur le caractère complet des dossiers ;
- accompagner en leur portant assistance, les usagers au point numérique qui en éprouvent le besoin ;
- être force de propositions pour l'amélioration de la signalétique et des documents d'information ;

Spécificités : intérêt pour les nouvelles technologies (accompagnement pour la réalisation de démarches en ligne et de procédures dématérialisées)

Quand ?

À partir du 1^{er} octobre 2017 (7 mois, 30 h/semaine) – **candidatures reçues jusqu'au 10 septembre 2017**

Quelle thématique ?

Solidarité

Combien de postes ?

1 à Nogent-le-Rotrou

Quel organisme ?

Sous-Préfecture de Nogent-le-Rotrou

Contact

Sous-Préfecture de Nogent-le-Rotrou : 02 37 27 72 01 / 02 37 27 71 41

sp-nogent-le-rotrou@eure-et-loir.gouv.fr

Adresse

29, rue Abbé Beulé
BP 187
28401 Nogent-le-Rotrou cedex

Site internet

www.eure-et-loir.gouv.fr

Activités :

Administration de l'Etat - 4 axes principaux

- * la permanence de l'Etat (continuité du service public) et la sécurité des citoyens ;
- * la réglementation et la garantie des libertés publiques ;
- * le contrôle administratif ;
- * la coordination des politiques interministérielles.